

GR^{MR}

GRUPO ROALES

PRESENTACION DE
SERVICIOS Y PRODUCTOS





GR

GRUPO ROALES



Nuestro negocio no es vender, sino dar un buen servicio

GR_{MR}

GRUPO ROALES

Nuestra Misión

Es ser una organización líder a nivel regional en el *suministro y servicios de Técnicos Especializados y Administrativos a empresas del sector petrolero*, contribuyendo a incrementar su productividad, crecimiento sostenido y fortaleciendo la satisfacción de sus clientes, con profesionales comprometidos con la calidad en el servicio y el cumplimiento de los requisitos de sus clientes.

Filosofía

GRUPO ROALES reconoce que el recurso más valorable e importante son sus recursos humanos y el compromiso de los mismos a la excelencia y la mejora continua; nuestra orientación de servicio al cliente, es un compromiso de todos nosotros.

Nuestra Visión

El ser una organización líder en el mediano plazo en el suministro y servicios de Técnicos Especializados y Administrativos, siempre cumpliendo los requerimientos y necesidades de sus clientes y superando sus expectativas.

Nuestros Valores

- » Servicios
- » Integridad
- » Confianza
- » Experiencia
- » Competitividad
- » Desarrollo
- » Calidad con productividad
- » Satisfacción
- » Mejora y continuidad

01

OUTSOURCING
ADMINISTRATIVO Y ESPECIALIZADO





Nuestro negocio no es vender, sino dar un buen servicio

1. OUTSOURCING

El *Outsourcing* es una tendencia mundial en la comunidad empresarial. A través de la contratación externa de servicios y procesos que no hacen parte del giro principal del negocio, permite a las empresas la concentración de los esfuerzos en las actividades esenciales a fin de obtener competitividad y resultados tangibles.

El Outsourcing fue considerado hasta hace muy poco tiempo como un medio para reducir significativamente los costos, sin embargo en los últimos años ha demostrado ser una herramienta útil para el crecimiento de las empresas, liberando recursos que pueden ser enfocados en aumentar su competitividad.

OUTSOURCING ADMINISTRATIVO

Grupo Roales estamos comprometidos a ofrecer *servicios Administrativos para la Industria y el Comercio* que satisfagan las necesidades de servicio de nuestros clientes, cumpliendo en todo momento con la legislación aplicable, nuestras políticas de calidad y servicio, siempre preservando la seguridad y salud de nuestro personal e instalaciones, así como la protección al medio ambiente a través de nuestros procesos estandarizados practicados a todos los niveles de la organización con el valor de la mejora continua.

Beneficios que brindamos:

- » Manejo de las actividades que no se relacionan con el objeto social de la empresa, lo cual permite que éste se centre y se focalice en sus competencias empresariales principales
- » Mayor competitividad
- » Reducción de los costos administrativos
- » Agilización, maximización y optimización de los procesos
- » Contratación de servicios con mayor funcionalidad y disminución de costos
- » Mayor valor agregado para los clientes y servicios mediante la agilidad y oportunidad de nuestros servicios en el manejo de los procesos transferidos

El Outsourcing es una tendencia actual que ha formado parte importante en las decisiones administrativas de los últimos años en todas las empresas a nivel mundial. Outsourcing ha sido definido de varias maneras. Se pueden mencionar:

- » Es cuando una organización transfiere la propiedad de un proceso de negocio a un proveedor. La clave de esta definición es el aspecto de la transferencia de control
- » Es el uso de recursos exteriores a la empresa para realizar actividades tradicionalmente ejecutadas por personal y recursos internos.

- » Es una estrategia de administración por medio de la cual una empresa delega la ejecución de ciertas actividades a empresas altamente especializadas
- » Es contratar y delegar a largo plazo uno o más procesos no críticos para un negocio, a un proveedor más especializado para conseguir una mayor efectividad que permita orientar los mejores esfuerzos de una compañía a las necesidades neurálgicas para el cumplimiento de una misión
- » Acción de recurrir a una agencia externa para operar una función que anteriormente se realizaba dentro de la compañía
- » Es el método mediante el cual las empresas desprenden alguna actividad, que no forme parte de sus habilidades principales, a un tercero especializado. Por habilidades principales o centrales se entiende todas aquellas actividades que forman el negocio central de la empresa y en las que se tienen ventajas competitivas con respecto a la competencia
- » Consiste básicamente en la contratación externa de recursos anexos, mientras la organización se dedica exclusivamente a la razón o actividad básica de su negocio
- » Productos y servicios ofrecidos a una empresa por suplidores independientes de cualquier parte del mundo
- » El Outsourcing es más que un contrato de personas o activos, es un contrato para resultados

- sin la necesidad de entrenar personal de la organización para manejarla
- » Permite disponer de servicios de información en forma rápida considerando las presiones competitivas
- » Aplicación de talento y los recursos de la organización a las áreas claves
- » Ayuda a enfrentar cambios en las condiciones de los negocios
- » Aumento de la flexibilidad de la organización y disminución de sus costos fijos

La compañía contratante, o comprador, se beneficiará de una relación de Outsourcing ya que logrará en términos generales, una "Funcionalidad mayor" a la que tenía internamente con "Costos Inferiores" en la mayoría de los casos, en virtud de la economía de escala que obtienen las compañías contratadas.

En estos casos la empresa se preocupa exclusivamente por definir la funcionalidad de las diferentes áreas de su organización, dejando que la empresa de Outsourcing se ocupe de decisiones de tipo tecnológico, manejo de proyecto, implementación, administración y operación de la infraestructura.

Se pueden mencionar los siguientes beneficios o ventajas del proceso de Outsourcing:

- » Los costos de manufactura declinan y la inversión en planta y equipo se reduce
- » Permite a la empresa responder con rapidez a los cambios del entorno
- » Incremento en los puntos fuertes de la empresa
- » Ayuda a construir un valor compartido
- » Ayuda a redefinir la empresa
- » Construye una larga ventaja competitiva sostenida mediante un cambio de reglas y un mayor alcance de la organización
- » Incrementa el compromiso hacia un tipo específico de tecnología que permite mejorar el tiempo de entrega y la calidad de la información para las decisiones críticas
- » Permite a la empresa poseer lo mejor de la tecnología



OUTSOURCING ESPECIALIZADO

Grupo Roales ofrece servicios de *Outsourcing especializado* con el fin de ser una extensión comercial de nuestros clientes funcionando como aliado estratégico en el desarrollo de sus actividades industriales y comerciales con altos estándares de calidad y profesionalismo. Dedicamos tiempo a entender las necesidades de nuestros clientes. Asignamos nuestro personal calificado y creamos las condiciones necesarias para que los equipos de trabajo tengan la menor rotación posible manteniendo un compromiso total en apoyo a cumplir con los objetivos de desarrollo de cualquier proyecto de nuestro cliente.

Grupo Roales nace como una empresa de outsourcing en el área de ingeniería en los procesos de Exploración y Producción del sector petrolero. Durante varios años hemos apoyado la operación de diagnósticos, como soluciones técnicas y gerenciales en varias áreas de actividad operacional y organizacional.

Con la finalidad de ofrecer resultados de calidad clase mundial, hemos desarrollado metodologías propias aplicables al área de gerencia de proyectos que nos han permitido ampliar nuestra oferta de servicios más allá del sector petrolero.

Hemos ampliado nuestra área de negocio hasta el sector de Refinación, Petroquímica y perforación. Hoy disponemos también de varias líneas de servicios en capacidad de continuar apoyando a nuestros clientes del sector petrolero, así como a cualquier otro sector productivo.

Nuestra empresa tiene la capacidad de ofrecer:

- » Consultoría especializada en los diferentes componentes de la cadena de valor del negocio de los hidrocarburos.
- » Análisis estratégicos para desarrollar procesos de transformación y reingeniería de organizaciones.
- » Medición de competencias individuales y organizacionales y capacitación especializada para el cierre de brechas de conocimiento.
- » Asesoría en tiempo real para el mejoramiento de la productividad y eficiencia de procesos en exploración y producción de hidrocarburos.
- » Desarrollo de oportunidades, nuevos Modelos de Negocio y gerencia de proyectos.



ASESORIA TÉCNICA



Perforación de pozos

- » Terminación de pozos
- » Control de arena
- » Diseño de revestidores
- » Control de sólidos
- » Prevención de pega de tubería

Yacimientos

- » Caracterización geológica de yacimientos
- » Gerencia integrada de yacimientos
- » Recuperación térmica
- » Rejuvenecimiento de campos maduros

Mantenimiento de equipos de perforación

- » Sistemas de mantenimiento
- » Mantenimiento menor / mayor
- » Prácticas clase mundial
- » Proyectos de actualización (upgrade)

Producción

- » Deshidratación de gas natural
- » Endulzamiento de gas natural
- » Solución de problemas de gas lift
- » Diseño de sistemas de levantamiento artificial

Logística de Perforación

- » Diagnóstico / evaluación de procesos
- » Administración de inventarios
- » Política de justo a tiempo
- » Estrategias de procura

Seguridad, Higiene y Ambiente

- » Control de riesgos
- » Seguridad en las operaciones
- » Análisis de trabajos
- » Administración de riesgos

PERFORACIÓN Y REPARACIÓN DE POZOS

Macro proceso de perforación y reparación de pozos:

- » Visualización, conceptualización y definición.
- » Análisis y evaluación de Procesos.
- » Revisión y normalización de procedimientos y prácticas operacionales.
- » Gerencia de la información y base estadística.

Especialidades técnicas:

- » Perforación direccional.
- » Fluidos de perforación, reparación y terminación.
- » Cementación de pozos.
- » Perforación bajo balance.
- » Terminaciones instrumentadas.
- » Control de arena.
- » Reparaciones menores (tubería continua, guaya fina, unidad hidráulica, bombeo, cabria).
- » Mechas de perforación.
- » Diseño y selección de tubulares, cabezales, equipos de fondo y superficie.
- » Diseño, manejo y mantenimiento de sartas de perforación.
- » Pesca en actividades de perforación y reparación de pozos.
- » Diseño de perforación y terminación de pozos.
- » Control de pozos.
- » Mantenimiento de equipos de perforación.
- » Actualización , mantenimiento mayor, carenajes y automatización.
- » Diagnostico / caracterización / procesos clase mundial

CARACTERIZACIÓN DE YACIMIENTOS

Proceso de identificación y jerarquización de oportunidades para incrementar el valor del activo:

- » Evaluación y certificación de reservas.
- » Identificación de zonas no agotadas.
- » Evaluación y diagnostico de comportamiento de proyectos de recuperación secundaria.
- » Gerencia del agua producida (water conformance).

Evaluación integral de activos.

Evaluación integral de productividad de pozos.

Estudios integrados de yacimientos.

PRODUCCIÓN

- » Levantamiento artificial por gas lift
- » Medición de gas natural a través de orificios
- » Solución de problemas de gas lift
- » Sistemas de levantamiento artificial
- » Bombeo electro sumergible
- » Selección e implantación de métodos de producción.
- » Activación de Instalaciones de producción.
- » Análisis de riesgos en instalaciones de producción.
- » Manejo de instalaciones de producción.

SEGURIDAD, HIGIENE Y AMBIENTE

- » Análisis integral de sistemas de riesgo.
- » Tratamiento y disposición de ripsos y fluidos de perforación / reparación.



02

CONSULTORIA
ASISTENCIA TÉCNICA Y ACREDITACIÓN





Nuestro negocio no es vender, sino dar un buen servicio

2. CONSULTORÍA

ASISTENCIA TÉCNICA EN ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

En **Grupo Roales** contamos con la tecnología necesaria para eliminar o reducir los diversos tipos de riesgos mediante la implementación de esquemas administrativos, aplicación de herramientas de control de riesgos, desarrollo e impartición de programas de capacitación y evaluaciones sistemáticas, para los diferentes giros industriales (*Servicios Integrales, Programas de Capacitación, Asesorías, Auditorías, División Medio Ambiente*).

Grupo Roales se enfoca en apoyar a nuestros clientes en la *eficiente administración de los riesgos* acorde al plan estratégico de las empresas. Desarrollar a los profesionales de la prevención de riesgos en su transformación como consultores internos / agentes de cambio.

Grupo Roales esta formado por especialistas en cada uno de los renglones de la administración de riesgos:

- » Seguridad industrial
- » Higiene y salud ocupacional
- » Ergonomía
- » Protección contra incendios
- » Análisis de riesgos en proceso
- » Protección civil
- » Medio ambiente y protección industrial



PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA ACREDITACIÓN

En Grupo Roales asesoramos a nuestros clientes para estar listos en acreditaciones y certificaciones en las siguientes áreas a través de EQA:

- » Sistemas de Gestión de Calidad
- » Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- » Sistema de Gestión de la Inocuidad Alimentaria
- » Sistema de Gestión de Seguridad de la Información
- » Sistema de Gestión de la Cadena de Suministros
- » Responsabilidad Social Corporativa
- » Energía y Cambio Climático
- » Sistema de Gestión Ambiental
- » Food Safety System Certification
- » Hazard Analysis and Critical Control Points
- » Certificados de Dispositivos Médicos
- » Gestión de Servicios de Tecnologías de Información
- » Medio Ambiente



European Quality Assurance EQA

Es una entidad internacional de Certificación de Sistemas de Gestión, Verificación Medioambiental y Proyectos de I+D+i.

EQA fue fundada en 1993 en Reino Unido y contamos con delegaciones repartidas por todo el mundo, en países como Irlanda, Estados Unidos, México, China, Japón, Canadá, Italia... 17.000 clientes nos avalan en todo el mundo.

Hoy contamos con una plantilla de más de 2,500 empleados a nivel mundial. En la República Mexicana EQA cuenta con dos oficinas en la Ciudad de México. EQA Certificación México está acreditado por la entidad mexicana de acreditación (ema) y por el ANSI-ASQ National Accreditation Board (ANAB).

AUDITORES

Nuestra plantilla de auditores supera los 35 empleados a tiempo completo a nivel nacional y 50 expertos técnicos que nos ayudan a cubrir la totalidad de los códigos nace.

De esta forma lograr ofrecer propuestas a nivel técnico superando las expectativas y en el tema económico ofrecemos propuesta con todo incluido. Cabe resaltar que no tenemos costos ocultos ya que somos absolutamente transparentes.

Algunas ciudades en donde radican los auditores y expertos son; Ciudad de México, Monterrey, Queretaro, Chihuahua, Aguascalientes, Guadalajara, Reynosa, Tijuana, Campeche, entre otros.

VALIDACIÓN

Cabe mencionar que nuestra propuesta esta alineada a los criterios de la IAF, lo que garantiza la realización de un ejercicio honesto en cuanto a la duración. Adicionalmente contamos con un comité de expertos que liberan cada una de nuestras propuestas a nivel técnico garantizando una asignación en tiempo, la dirección general de EQA libera cada propuesta para que la inversión que se presente a cada organización sea justa para los servicios que recibirá.

El personal de *EQA Certificación México* mantiene un alto nivel de competencia al demostrar sus conocimientos, experiencia y habilidades en los diferentes sectores y sistemas de gestión acreditados, asimismo, son evaluados tanto por la entidad mexicana de acreditación, como por el ANSI-ASQ National Accreditation Board de Estados Unidos.

AREAS DE NEGOCIO:

Inspección y Verificación

EQA Certificación, tiene como objetivo evaluar la conformidad con las reglamentaciones de Calidad y Salud y Seguridad de equipos e instalaciones alojados en edificios, tales como sistemas de energía, dispositivos de seguridad contra incendio, ascensores y maquinaria, calentadores y calderas. El objetivo es garantizar su seguridad y confiabilidad.

Los servicios con los cuales cuenta son: inspecciones específicas durante la instalación equipo o después del mantenimiento o reparación, e inspecciones periódicas.

Gracias a nuestro conocimiento actualizado de las reglamentaciones aplicables en los países donde operamos, también somos capaces de asistir y asesorar a nuestros clientes en lo que necesiten saber para garantizar un mantenimiento optimizado de sus edificios e instalaciones. Esto puede incluir la supervisión de las tareas de mantenimiento de manera regular. También proveemos capacitación relacionada, cuando sea aplicable. Así como la inspección de ductos e inspección de tanques a presión.

CERTIFICACION DE SISTEMAS DE GESTION:

ISO 9001:08, ISO 14001:04, OHSAS 18001:07/NMX-SAST-001:2008, ISO 22000:05, ISO 20000, ISO 270001, SA 8000, ISO 28000, EMAS, entre otros.

Gestión de la Calidad: La calidad forma parte del día a día de las empresas. Actualmente están apareciendo nuevos referenciales de calidad adaptados a los diferentes sectores, que en combinación con la norma ISO 9001, van ajustándose a las necesidades específicas de cada sector. Un claro ejemplo de esta evolución es el sector aeronáutico, en el que EQA es uno de los líderes en certificación desde los comienzos de la implantación del Esquema de Certificación ICOP. Contando con auditores de gran experiencia y reconocimiento en el sector.

Gestión del Medioambiente:

Los sistemas de gestión medioambiental tienen como objetivo la estandarización de formas de producir y prestar servicios que protejan el medioambiente. Mejoran la imagen de la empresa y las buenas relaciones públicas y con la comunidad, demostrando a clientes y proveedores un compromiso con la gestión del medioambiente. El estándar más conocido es la norma ISO 14001.

Responsabilidad Social:

Existen en el mercado varios esquemas que gestionan, regulan y controlan la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) como SGE21, Guía de Global Reporting Initiative (GRI) o Assurance Standard (AA1000)

Gestión del Riesgo:

Los sistemas de gestión están totalmente vinculados a la identificación y gestión de los riesgos económicos y empresariales en las organizaciones actuales. Son herramientas que nos ayudan a asegurar el negocio en tiempos de bonanza y sobre todo en momentos de incertidumbre financiera y empresarial. Hoy en día es necesario evolucionar y pasar de cumplir con las exigencias de las partes interesadas y los requisitos legales, a establecer medidas y controles que prevean los riesgos y anticipen las exigencias. Los principales estándares bajo estas características son los sistemas de gestión de seguridad de la información SGSI según la norma ISO 27001, sistemas de gestión para el aseguramiento de la cadena de suministro según

la norma ISO 28000 o los sistemas de gestión de continuidad de negocio BS 25999.

Verificaciones Medioambientales:

Certificación de sistemas de gestión de la Eficiencia Energética: EN 16001:2010. Auditorías de Ahorro Energético UNE 216501:2009. Verificación GEI. Verificación EMAS.

Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo:

La especificación técnica OHSAS 18001 / NMX-SAST-001:2008 establece los requisitos que debe cumplir todo sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para que las organizaciones puedan optimizar el rendimiento del sistema y controlar eficazmente los riesgos asociados a sus actividades, contribuyendo a la mejora de las condiciones y factores que pueden afectar al bienestar de toda persona que se encuentre en el entorno físico de la empresa, esta norma toma como referencia las normas oficiales mexicanas emitidas por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) para asegurar el cumplimiento legal en los diferentes sectores aplicables.

Licencias Urbanísticas:

EQA es entidad colaboradora del Ayuntamiento de Madrid para la gestión de licencias urbanísticas (ECLU) y como tal, ejerce de organismo imparcial para realizar las funciones de verificación y control en la obtención del Certificado de Conformidad, requisito previo a la concesión de la Licencia de Actividad.

I+D+i:

Más del 50% del IBEX 35 aseguran su deducción fiscal a través del informe técnico emitido por EQA, requisito necesario para obtener el llamado Informe Motivado del Ministerio de Industria, Economía y Competitividad del Gobierno de España.

Formación:

EQA imparte formación especializada en todas sus áreas de negocio, diseñando y organizando cursos de formación orientados a todo tipo de interlocutores. En EQA intentamos dar una formación que se ajuste a las necesidades que las empresas detectan en su día a día, que resuelva las dudas y que refuerce los aspectos importantes. Todos los cursos de formación tienen un carácter eminentemente práctico, nos basamos en simulaciones y en el aprendizaje del contenido a través de la propia experiencia con la práctica. Los ponentes gozan de una amplia experiencia

profesional en la aplicación de las materias que imparten, al igual que una amplia experiencia docente.

La mayoría de estas áreas de negocio están representadas en las especialidades de EQA registradas en la base de datos europea

BENEFICIOS DE LA CERTIFICACIÓN

En EQA estamos convencidos que la certificación es la cereza en el pastel pero no es un ejercicio aislado a los intereses y estrategias comerciales que pretenda cada organización, por lo que les presentamos algunos beneficios que las organizaciones han reportado según el diseño del sistema de gestión: Se mejora la administración hasta un 86%, Se incrementa la eficacia de los procesos hasta un 69%, Se incrementa la demanda de los servicios hasta un 30%, Se mejoran los tiempos de respuesta hasta un 95%, Se involucra mayormente su personal hasta un 95%, Se disminuyen quejas de clientes hasta un 30% y se evalúan los costos con respecto a la posición de valor.

Utilizando de manera efectiva la imagen de EQA para la difundir la certificación ISO se pueden obtener beneficios:

Acceso al mercado:

- » Entrada en nuevos mercados con la certificación apropiada y cumplimiento de los productos.

Desarrollos de mercados:

- » Maximizar el potencial de los mercados existentes y entrar en nuevos mercados.

Velocidad del mercado:

- » En ocasiones, las industrias críticas y los análisis de productos y la certificación pueden apresurarse en su entrada en el mercado.

Gestión del riesgo:

- » Mitigar los riesgos y las responsabilidades en los mercados que haya elegido y tomar decisiones seguras y robustas a través de la gestión de riesgos y el cumplimiento.

Gestión del cumplimiento:

- » En colaboración con nuestros clientes, ofrecemos una guía a través del diseño y del proceso de fabricación - mejorando los tiempos de nuestros clientes en el mercado.

Ventaja competitiva:

- » A través de nuestra distinguida marca de certificación, en la cual confía el 88% de la población en Gran Bretaña y que tiene un reconocimiento a nivel mundial.

Confianza del consumidor:

- » A través del conocimiento global de EQA y la independencia y reputación, se alcanza al consumidor y el reaseguro del negocio.

APOYO EN LA DIFUSIÓN DE LA CERTIFICACIÓN

EQA puede ayudarle a informar a sus clientes, proveedores, accionistas y potenciales clientes sobre su proyecto de certificación por lo que proporcionamos una carta que describe las fechas tentativas para realizar las diferentes etapas del proceso de certificación y claro esta información será validada en EQA. La presente no tiene costo, siempre y cuando hayan seleccionado por nuestros servicios. La vigencia es hasta que la organización se certifique. La entrega se realiza de manera inmediata.

Al realizar la entrega del certificado enviamos 100 cartas de felicitación.

TODO INCLUIDO

Nuestras propuestas son con todo incluido y no hay costos ocultos.

AUDITORIAS DE SEGUIMIENTO

La frecuencia de las auditorias de seguimiento tiene la flexibilidad de ser semestrales o anuales, nuestra propuesta contempla de inicio las auditorias semestrales. Un beneficio económicamente hablando bajo la frecuencia anual es que solo se realizan 2 y no 5 auditorias.

HAGAMOS QUE SEA UNA INVERSIÓN

EQA considera que una organización que inicia un proceso de esta naturaleza desde la etapa de consultoría o asesoría y hasta llegar a la certificación realmente es una inversión, por lo que recomendamos calcule el retorno de la inversión desde el inicio del proyecto.

EQA OPCIÓN INTELIGENTE

Le expresamos algunos criterios que pueden ayudar a dar una visión más amplia sobre los servicios de EQA; enfoque de auditoria orientado a negocios, servicio antes - durante y después de la certificación, seriedad, ética, objetividad, confidencialidad y compromiso, hacemos de la certificación una inversión, nos unimos a su proyecto para ayudarle a conseguir la certificación, somos socios de negocios, estilo práctico cordial y flexible de auditoria, no juzgamos su sistema nos adaptamos a él, respuesta eficaz donde y cuando nos necesite.

- Certifies that the Quality Management System adopted by the Firm -
Certifica que el Sistema de Gestión de la Calidad Adoptado por la empresa

GRUPO ROALES S.A. DE C.V.
Calle 47 No. 206 A, Col. Dr. Héctor Pérez Martínez,
Cd. del Carmen, Campeche.

- Meets the requirements of the Standard -
Es conforme con los requisitos de la Norma
ISO 9001:2008 / NMX-CC-9001-IMNC-2008

- The Quality Management System applies to the Following Scopes -
El Sistema de Gestión de la Calidad se aplica a los ámbitos siguientes:

- Assessment Monitoring and specialized assistance (outsourcing) for the development of technical and Administrative Activities of the oil Industry-

Supervisión, evaluación y asistencia especializada (outsourcing), para el desarrollo de actividades técnicas y administrativas de la industria petrolera.

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD

- Certificate of Assessment Number -

Certificado Número: 146480

- Effective from -

Fecha de emisión: 16/07/2013

- Valid until -

Fecha de expiración: 16/07/2016

Signed

Firma



Director

E-621-05-2013

Fecha de Emisión: 05/07/2013

Verificación: 05/07/2013



CIENFUEGOS 699 1B
COL. LINDAVISTA C.P. 07300 MÉXICO, D.F.

- Certifies that the Quality Management System adopted by the Firm -
Certifica que el Sistema de Gestión de la Calidad Adoptado por la empresa

GRUPO ROALES S.A. DE C.V.
Calle 47 No. 206 A, Col. Dr. Héctor Pérez Martínez,
Cd. del Carmen, Campeche.

- Meets the requirements of the Standard -
Es conforme con los requisitos de la Norma
ISO 9001:2008 / NMX-CC-9001-IMNC-2008

- The Quality Management System applies to the Following Scopes -
El Sistema de Gestión de la Calidad se aplica a los ámbitos siguientes:

- Assessment Monitoring and specialized assistance outsourcing for the development of technical and Administrative Activities of the oil Industry-

Supervisión, evaluación y asistencia especializada (outsourcing), para el desarrollo de actividades técnicas y administrativas de la industria petrolera.

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD

- Certificate of Assessment Number -

Certificado Número: 146480

- Effective from -

Fecha de emisión: 16/07/2013

- Valid until -

Fecha de expiración: 16/07/2016

Signed

Firma



Director

A-621-05-2013

Fecha de Emisión: 05/07/2013

Verificación: 05/07/2013



- Certifies that the Environmental Management System adopted by the firm -
Certifica que el Sistema de Gestión Ambiental Adoptado por la Empresa

GRUPO ROALES S.A. DE C.V.
Ave. Juárez S.N. X 55, Col. Miami.
Cd. del Carmen, Campeche.

- Meets The requirements of Standard -
Es conforme con los requisitos de la Norma
NMX-SAA-14001-IMNC-2004 / ISO 14001:2004

- The Environmental Management System Applies to the Following Scopes -
El Sistema de Gestión Ambiental se aplica a los ámbitos siguientes:

- Monitoring, Evaluation, Specialized Assistance (Outsourcing) and Marketing Development of Technical and Administrative Activities of the Oil Industry.

Supervisión, evaluación, asistencia especializada (outsourcing) y comercialización, para el desarrollo de actividades técnicas y administrativas de la industria petrolera.

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD

- Certificate of Assessment Number -

Certificado Número: 151745

- Effective from -

Fecha de emisión: 29/05/2014

- Valid until -

Fecha de expiración: 29/05/2017

Signed

Firma



Director

Nº-A-0140

Fecha de Emisión: 05/07/2013

Verificación: 05/07/2013



CIENFUEGOS 699 1B
COL. LINDAVISTA C.P. 07300 MÉXICO

- Certifies that the Environmental Management System adopted by the firm -
Certifica que el Sistema de Gestión Ambiental Adoptado por la Empresa

GRUPO ROALES S.A. DE C.V.
Ave. Juárez S.N. X 55, Col. Miami.
Cd. del Carmen, Campeche.

- Meets The requirements of Standard -
Es conforme con los requisitos de la Norma
NMX-SAA-14001-IMNC-2004 / ISO 14001:2004

- The Environmental Management System Applies to the Following Scopes -
El Sistema de Gestión Ambiental se aplica a los ámbitos siguientes:

- Monitoring, Evaluation, Specialized Assistance (Outsourcing) and Marketing Development of Technical and Administrative Activities of the Oil Industry.

Supervisión, evaluación, asistencia especializada (outsourcing) y comercialización, para el desarrollo de actividades técnicas y administrativas de la industria petrolera.

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD

- Certificate of Assessment Number -

Certificado Número: 151745

- Effective from -

Fecha de emisión: 29/05/2014

- Valid until -

Fecha de expiración: 29/05/2017

Signed

Firma



Director

Nº-E-0140

Fecha de Emisión: 05/07/2013

Verificación: 05/07/2013



CIENFUEGOS 699 1B
COL. LINDAVISTA C.P. 07300 MÉXICO



EQA Certificación México, S.A. de C.V.

-Certifies that the Safety Management and Health System Adopted by the firm -
Certifica que el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo Adoptado por la Empresa:

GRUPO ROALES S.A. DE C.V.
Av. Juárez S.N. X 55, Col. Miami.
Cd. del Carmen, Campeche.

- Meets the requirements of the Standard -
Es conforme con los requisitos de la Norma
NMX-SAST-001-IMNC-2008 /OHSAS 18001:2007

-Monitoring, Evaluation, Specialized Assistance (Outsourcing) and Marketing Development of Technical and Administrative Activities of the Oil Industry-

Supervisión, evaluación, asistencia especializada (outsourcing) y comercialización, para el desarrollo de actividades técnicas y administrativas de la industria petrolera.

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD

- Certificate of Assessment Number -
Certificado Número: 151746

-Effective from -
Fecha de emisión: 29/05/2014

-Valid until -
Fecha de expiración: 29/05/2017

*-Signed-
Firma*

Director
N°-A-0140
Fecha de Emisión: 29/05/2014
Número de Certificación: 151746



CIENFUEGOS 699 1B
COL. LINDAVISTA C.P. 07300 MÉXICO



EQA Certificación México, S.A. de C.V.

-Certifies that the Safety Management and Health System Adopted by the firm -
Certifica que el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo Adoptado por la Empresa:

GRUPO ROALES S.A. DE C.V.
Av. Juárez S.N. X 55, Col. Miami.
Cd. del Carmen, Campeche.

- Meets the requirements of the Standard -
Es conforme con los requisitos de la Norma
NMX-SAST-001-IMNC-2008 /OHSAS 18001:2007

-Monitoring, Evaluation, Specialized Assistance (Outsourcing) and Marketing Development of Technical and Administrative Activities of the Oil Industry-

Supervisión, evaluación, asistencia especializada (outsourcing) y comercialización, para el desarrollo de actividades técnicas y administrativas de la industria petrolera.

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD

- Certificate of Assessment Number -
Certificado Número: 151746

-Effective from -
Fecha de emisión: 29/05/2014

-Valid until -
Fecha de expiración: 29/05/2017

*-Signed-
Firma*

Director
N°-E-0140
Fecha de Emisión: 29/05/2014
Número de Certificación: 151746



CIENFUEGOS 699 1B
COL. LINDAVISTA C.P. 07300 MÉXICO

03

COMERCIALIZACION
SERVICIOS, EQUIPOS Y HERRAMIENTAS





Nuestro negocio no es vender, sino dar un buen servicio

3. COMERCIALIZACIÓN

SERVICIOS DE COMERCIALIZACIÓN

En **Grupo Roales** cubrimos las exigencias de nuestros clientes suministrando servicios y productos que garantizan su correcta operación.

Ofrecemos:

- » Servicio de Suministros
- » Capacitación
- » Mantenimiento
- » Asesoría en Equipos y Herramientas como:
 - Herramientas y Accesorios para la Industria Petrolera
 - Herramientas, accesorios y equipos marinos
 - Herramientas Generales



En **Grupo Roales** ofrecemos una gama completa de servicios para la industria petrolera, a continuación presentamos nuestros principales productos y servicios con el fin de ofrecerle una mejor atención a sus necesidades:

SOLUCIONES EN PROYECTOS DE INGENIERÍA

Grupo Roales tiene por objeto proporcionar servicios profesionales para la realización de proyectos de ingeniería y actividades afines tales como supervisión de proyectos, supervisión y construcción de obras y asistencia técnica en el área de procesos industriales, civil-arquitectónico, mecánica-tuberías, eléctrico, telecomunicaciones, automatización y control, instrumentación, gas y fuego, shutdown, sistemas instrumentados de seguridad, redes contraincendio, análisis de riesgo e impacto ambiental.

Nuestro grupo de trabajo esta conformado por un equipo entusiasta de ingenieros y técnicos en los que se combinan creatividad, experiencia y conocimientos teóricos y prácticos teniendo el compromiso de proporcionar productos y servicios de calidad con el fin de satisfacer las expectativas y requerimientos establecidos con los clientes, aplicando para ello un marco de desarrollo de tecnologías actuales.

SERVICIOS

Dentro de nuestra gramas de servicios ofrecemos el *Diseño de Ingeniería y Construcción* de:

Sistemas eléctricos:

- » Montajes, mantenimiento predictivo, preventivo, correctivo y programación.
- » Protección catódica y anticorrosiva.

Telecomunicaciones:

- » Servicios de Informática, computación y tecnología de información.
- » Servicio de telefonía.
- » Servicio de audio y video.
- » Radiocomunicación.
- » Enlace de Microondas
- » Sistema de intercomunicación y voceo.
- » Sistema de control de acceso

Automatización y Control e Instrumentación:

- » Sistema de detección y supresión de fuego y gas: Montajes mantenimiento predictivo, preventivo, correctivo y programación.
- » Sistemas de automatización y control.

Procesos Industriales:

Desarrollo de Ingeniería de Proceso:

- » Diagrama de tuberías e instrumentación.
- » Diagrama de flujo de proceso.
- » Hojas de especificación.
- » Lista de interconexión.
- » Lista de equipos.
- » Diagrama simplificado de seguridad.
- » Memorias de cálculo.
- » Índice de líneas.

Desarrollo de Ingeniería de Tuberías

- » Arreglo de equipos en planta.
- » Arreglo de tuberías en planta.
- » Arreglo de tuberías elevaciones.
- » Arreglo de tuberías corte y elevaciones.
- » Isométricos.
- » Especificaciones de tuberías.
- » Memoria de calculo de espesores de tubería.



TECNOLOGÍA EN SEGURIDAD INDUSTRIAL

Somos una Empresa Mexicana que forma parte de un grupo de empresas con años de experiencia en el ramo de la tecnología y seguridad de personas, equipos e instalaciones, contamos con personal altamente calificado además del respaldo directo de fabricantes, por eso en Grupo Roales nos entusiasma vender soluciones antes que productos.

SERVICIOS

Dentro de nuestra gama de proveedores manejamos los siguientes marcas:

Sistemas de control de acceso:



Sistemas de circuito cerrado de television (CCTV):



Micro High Tech

AVTECH



Truen

Sistemas de parking:



Sistemas de detección perimetral:



Equipo de protección personal y de seguridad:



Equipo de instrumentación para medición y control de: Nivel, flujo, temperatura, presión, vibración, másico.



Ofrecemos las siguientes soluciones para su empresa:

- » Control de acceso por medio de tarjetas o lectores biométricos.
- » Camaras de vigilancia de todo tipo; para interiores, exteriores, antivandálicas, antiexplosivos, varifocales, infrarrojas.
- » Sistema de detección por cable microfónico
- » Detectores fijos de gases tóxicos y combustibles.
- » Equipo de señalización audible y visual.
- » Equipos para detección de incendios.
- » Tableros con zonas de supresión.
- » Sistemas automáticos de supresión por agentes limpios.



COMERCIALIZACIÓN DE EQUIPOS Y HERRAMIENTAS

Grupo Roales pone a sus órdenes nuestra amplia gama de equipos y maquinaria dependiendo su proyecto y necesidad, puede ser desde el equipamiento de una cocina industrial, hasta para proyectos de obra civil, industrial, construcción de infraestructura, minería, maniobras o izajes.

Somos una comercializadora y proveedor integral de equipos para los mercados de *Hotelería, Comercio en general, Construcción, Minería, Industria y Dependencias de Gobierno.*

Grupo Roales ofrece un completo soporte a cada proyecto por separado, en donde se les da el mejor precio y equipo o maquina, brindando la ventajas a nuestros clientes donde evitamos tiempos muertos con maquinas o equipos fuera de servicio, todo esto gracias al soporte que tenemos hoy en día y disponible para USTED que es nuestro socio principal. A continuación le presentamos un resumen de marcas y equipos que manejamos:

EQUIPO INDUSTRIAL DE COCINA.

Grupo Roales comercializa equipo de mayor y menor de cocina a través de 3 años de experiencia en el ramo de la alimentación y hotelería, ponemos a sus órdenes la gama de equipos y soluciones necesarias para prestar un buen servicio.

- » Basculas
- » Buffet
- » Coccion
- » Cuchilleria
- » Despachadores de bebidas
- » Envasadoras al vacio
- » Equipos carniceria
- » Extractores jugos
- » Freidoras
- » Griferia
- » Hornos
- » Insertos
- » Lavamanos
- » Lavavajillas
- » Licuadoras
- » Loza y cristaleria
- » Maquinas para cafe
- » Mesas refrigeradas
- » Mobiliario acero inoxidable
- » Panaderia
- » Refrigeradores expositores
- » Refrigeradores y congeladores
- » Snack y fast food
- » Vitrinas calientes
- » Congeladores
- » Vitrinas pasteleras



Nuestras Marcas de Equipo de Cocina

» Para Snaks:



» Equipos de cocción:



» Equipos de refrigeración:



» Cafeteras:



» Accesorios y utensilios de cocina:



» Equipos de preparación:



» Equipos de lavado:



EQUIPO PESADO Y MAQUINARIA

Grupo Roales pone a sus órdenes nuestra amplia gama de equipos y maquinaria en *Renta y Venta* dependiendo su proyecto y necesidad, puede ser para una obra civil, industrial, carretera, minería, movimiento de tierra, equipos auxiliares, maniobras o izajes.

Grupo Roales es una comercializadora y proveedor integral de equipos para los mercados de la *Construcción, Minería, Industria y Dependencias de Gobierno*. Ofrecemos un completo soporte a cada proyecto por separado, en donde se les da el mejor precio y equipo o maquina, brindando la ventajas a nuestros clientes donde evitamos tiempos muertos con maquinas o equipos fuera de servicio, todo esto gracias al soporte que tenemos hoy en día y disponible para usted que es nuestro socio principal.

A continuación presentamos un resumen de los equipos que ponemos a sus ordenes:

- » Maquinaria para Construcción y Movimiento de Tierra
- » Camiones Fuera de Carretera
- » Pavimentadoras
- » Compactadores
- » Maquinaria Para Construcción y Movimiento de Tierra
- » Perforadoras
- » Plataforma para Trabajos de Altura
- » Cribadoras y Trituradoras
- » Manipuladores para Chatarra
- » Manejo de Concreto
- » Montacargas Industrial
- » Terminadoras Finisher
- » Grúas Telescópicas Todo terreno, Sobre camión e Industriales
- » Cargadores Frontales
- » Compresores Industriales y Htas
- » Martillos Hidráulicos
- » Grúas Telescópicas.
- » Grúas, Montacargas y Ganchos Hidráulicos
- » Equipos Auxiliares y Apoyo Wacker
- » Martillos Hidraulicos Stanley



CAJAS TERMICAS Y CARROCERIAS

Grupo Roales ofrece a sus clientes nuestros productos de cajas térmicas y carrocerías de uso industrial y comercial:

Carrocerías refrigeradas:

Inyección de poliuretano a alta presión y uso de fibras plásticas.

Carrocerías secas:

Incorporación de materiales ligeros. Uso de fibras plásticas.

Plataformas Premium:

Materiales y especificación de la más alta calidad.

Ingeniería y Desarrollo:

De carpetas de manufacturas.

Modelo Multitemperatura.

Modelo Polar:

- » Caja sin remaches
- » Apariencia higiénica
- » Altas especificaciones de construcción
- » Excelente eficiencia térmica
- » Mayor Resistencia
- » Menor Peso
- » Mayor rendimiento x km. recorrido.
- » Personalización de la caja con logotipo del cliente.



04

CATERING
ALIMENTACIÓN Y HOTELERÍA





Nuestro negocio no es vender, sino dar un buen servicio

Desde su fundación en el año 2008, la empresa ha prestado servicios relacionados con el avituallamiento a embarcaciones que trabajan costa afuera en la sonda de Campeche.

En la actualidad, debido a las necesidades de sus clientes la empresa brinda servicio de comisariato, alimentación y hotelería a embarcaciones de todo tipo y plataformas marinas, que se encuentran desarrollando actividades en el Golfo de México.



En Grupo Roales nos comprometemos a proporcionar *servicios de avituallamiento, alimentación y hotelería a embarcaciones de todo tipo y plataformas marinas*, basados en normas y estándares nacionales e internacionales, que aseguren la calidad del servicio, con la finalidad de satisfacer totalmente las necesidades y requisitos de nuestros clientes, a través del seguimiento y mejora continua de nuestro sistema de gestión de la calidad.

En Grupo Roales queremos ser la mejor opción en el mercado de servicio de comisariato, alimentación y hotelería del sureste mexicano brindando nuestros servicios cada vez más a un mayor número de clientes, con calidad, compromiso y confiabilidad, manteniendo un espíritu de mejora continua acorde a las necesidades de nuestros clientes.

Infraestructura

- » Oficinas Administrativas.
- » Oficinas para Operaciones en Tierra.
- » Almacenes para un mejor manejo de los productos y cámaras de Refrigeración y Congelación.
- » Patio de maniobras.
- » Vehículos especiales para transporte de alimentos, con permisos para acceso a todos los muelles.
- » Insumos de la más alta calidad.
- » Personal altamente calificado.
- » Las mejores y más reconocidas marcas de prestigio

NUESTROS SERVICIOS

COMISARIATO

Consta en que el cliente proporciona una lista de los insumos que se requieran en la embarcación, ya sea por 14 o 28 días y posteriormente son entregadas directamente en la embarcación a la hora y fecha indicada en el muelle solicitado.

ALIMENTACIÓN

Consta en que nosotros proporcionamos el personal a la embarcación (*Cocinero y Recamarero*) para que ellos realicen la elaboración de los alimentos y generen la limpieza interna de la embarcación como son las áreas comunes, áreas de esparcimiento, baños y camarotes. Suministrando todos los insumos que sean requeridos para la elaboración de los alimentos y la limpieza de la embarcación.

El servicio de alimentación que la empresa ofrece a sus comensales, incluye menús variados y suficientes; orientados a la buena nutrición, con insumos de la mejor calidad, estricto manejo higiénico de los alimentos y de los desechos generados. Nuestra empresa se preocupa por mantener en todos nuestros platillos excelente sabor y presentación, sometiéndonos a la norma **NOM-093-SSA1-1994**.

En esta área se incluye la preparación total de los alimentos y montaje completo de comedores y líneas de servicio para:

- » Desayuno
- » Comida
- » Cena
- » Cena de media noche
- » Comidas enviadas al área
- » Cafetería
- » Servicios especiales (días Festivos)

HOTELERÍA

El servicio de hotelería que ofrecemos a todos nuestros clientes está orientado a la atención personalizada en la calidad de vida y comodidad de los huéspedes, ya que contamos con personal capacitado bajo la norma de calidad e higiene **NOM-093-SSA1-1994**

OTROS SERVICIOS

- » Comedores Industriales en tierra y en situaciones de contingencia por huracán se presta el servicio de alimentación, exclusivo a personal de diversas compañías, que consiste en 3 servicios de alimentación al día (Desayuno, Comida y Cena).
- » Mantenimiento e instalación de cámaras de congelación y equipos de refrigeración
- » Suministro de equipo menor y mayor de cocina.



05

PRODUCTOS MEDICOS
COMERCIALIZACION





Nuestro negocio no es vender, sino dar un buen servicio

COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS MÉDICOS

Nuestra empresa, cuenta con la experiencia de la **distribución y comercialización de productos como materiales, medicamentos, equipos y servicios para el sector Salud**, tanto para el sector Privado y de Gobierno, participando en Licitaciones y/o ventas directas, hemos establecido relaciones comerciales, con el sector salud en el Sureste y otros Estados de la Republica. Ofreciendo soluciones integrales, para la satisfacción de nuestros clientes.

La satisfacción de nuestros clientes es el compromiso principal de nuestra empresa.

Asimismo uno de nuestros logros para nuestra empresa es el reconocimiento de algunos fabricantes, puesto que nos dan la satisfacción de acercarse a nosotros para que comercialicemos sus marcas.

Así mismo contribuimos con el cuidado de la salud y el medio ambiente estando certificados en **NMX-SAA-14001-IMNC-2004/ISO 14001:2004, NMX-SASST-001-IMNC-2008/OHSAS 18001:2007 e ISO 9001:2008.**

OBJETO SOCIAL

Somos una empresa enfocada a la **comercialización, surtimiento y distribución de productos en el ámbito de la salud** a través de medicamentos, material de curación, ropería y material quirúrgico de alta calidad en el mercado de la salud, instituciones públicas y privadas.



Tenemos como **misión** ser una empresa capaz de satisfacer las necesidades en el ámbito de la salud, proveer medicamentos, material de curación, ropa y material quirúrgico de alta calidad a instituciones públicas y privadas del estado de Tabasco, teniendo en cuenta que la rapidez, precio y calidad son nuestra ventaja competitiva en el mercado.

Tenemos la **visión** de ser la primera opción de nuestros clientes y consolidarnos como una empresa de servicios de alta demanda por la variedad y calidad de nuestros productos y servicios.

NUESTROS VALORES

HONESTIDAD: Trabajamos siempre con el compromiso de satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

COMPROMISO: Cumplir las expectativas de los clientes es nuestro principal compromiso

FLEXIBILIDAD: Nos adaptamos a las necesidades de los clientes, y los tratamos de forma personalizada.

RESPECTO: Cada uno de nuestros clientes tanto externos como Internos, los tratamos con respeto

RESPONSABILIDAD: Somos una empresa comprometida y responsable con nuestros clientes internos y externos, así como también con el medio ambiente.

LÍNEAS QUE SE COMERCIALIZAN Y DISTRIBUYEN

- » Material de curación
- » Equipo de médico
- » Instrumental médico, quirúrgico y para laboratorio
- » Ropería, blanco y otros textiles
- » Medios de contraste
- » Medicamentos: Controlados, De patente y Genéricos
- » Material, e instrumental para laboratorio
- » Equipos y material para Laparoscopia
- » Materiales y consumibles para equipos de diagnóstico de Radiología e Imagen
- » Equipo de electrocirugía
- » Equipo para tratamiento oncológico



06

**OBRA CIVIL
Y CONSTRUCCION**





Nuestro negocio no es vender, sino dar un buen servicio

OBRA CIVIL

En Grupo Roales estamos conscientes de la importancia que tiene la Calidad de los Servicios de la Construcción, nos esforzamos día con día para estar a la vanguardia en el área de la tecnología y equipos para la realización de Proyectos, Supervisión y Construcción de Obras, con la actualización de nuestro personal, lo que se refleja en resultados, los cuales nos dan la certeza de la satisfacción total de nuestros clientes.

Grupo Roales contribuye al éxito de nuestros clientes mediante la satisfacción de sus necesidades relacionadas con los servicios que ofrecemos de **ingeniería, construcción, mantenimiento industrial e instalaciones industriales**, proporcionándoles soluciones técnico económicas de alto valor agregado, además mantenemos un serio compromiso con la seguridad, salud y medio ambiente, y apoyamos todas las acciones que sean necesarias para **garantizar la seguridad y la salud del personal**, así como la **integridad de las instalaciones** donde realizamos nuestros trabajos.

La **protección del medio ambiente** es fundamental en nuestra operación por lo que ofrecemos la información y los recursos necesarios para que nuestras operaciones se mantengan en armonía con el medio ambiente.



SERVICIOS EN OBRA CIVIL

Contamos con una amplia gama de servicios los cuales ponemos a sus órdenes, los cuales manejamos a través de supervisores profesionistas y personal especializado, con experiencia y dedicado a su área de especialidad.

A continuación se muestran las principales especialidades que ofrecemos:

- » Ingeniería conceptual, básica y de detalle
- » Construcción de obra civil, estructural y arquitectónica
- » Supervisión y Administración de obras
- » Dirección de Proyectos
- » Estudios y Asesorías
- » Proyectos Ejecutivos
- » Control de Calidad (Normas S.C.T.)
- » Estudios Topográficos
- » Estudios de Mecánica de Suelos
- » Obras de Infraestructura y Mantenimiento
- » Obras de Pavimentación

EQUIPOS ESPECIALIZADOS

Nuestros servicios se llevan a cabo por personal altamente calificado y con equipos adecuados para llevar a cabo proyectos exitosos. Contamos con equipos especializados para todo proyecto.

Topografía: Estaciones totales, Niveles fijos de precisión, Tránsitos

- » Equipo de control de calidad
- » Laboratorio de terracerías
- » Laboratorio para pavimentos
- » Laboratorio para concretos
- » Vehículos y equipo de computo
- » Radios de frecuencia VHS y radio de frecuencia TWR
- » Oficina remolque

Maquinaria para terracerías:

- » Compactadora de impacto
- » Vibrocompactador
- » Tractor D-85 Komatsu
- » Tractocompactador Caterpillar 815B
- » Retroexcavadoras Caterpillar 416 C
- » Pipas de agua DINA

Maquinaria para pavimentación:

- » Bob Cat con fresadora
- » Extendedora Caterpillar
- » Compactadores de 4 y 12 toneladas
- » Compactador neumático
- » Petrolizadora de 8,000 lt.



07

**LLAVE
EN MANO**





Nuestro negocio no es vender, sino dar un buen servicio

LLAVE EN MANO

Grupo Roales tiene la capacidad de manejar proyectos “Llave en Mano” en el cual como empresa nos obliga frente al cliente, a concebir, construir y poner en funcionamiento una obra y/o servicio determinado.

- » Registros de Marcas, Logos y Avisos Comerciales ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI)
- » Importaciones y Exportaciones
- » Entre otros.

Otras obligaciones que adoptamos, al momento de ser contratos para llevar a cabo un proyecto de llave en mano son:

- » El suministro de materiales y maquinaria;
- » El transporte de los mismos
- » La realización de los servicios
- » La instalación y montaje, y la puesta a punto y en funcionamiento de la obra o servicio proyectada.
- » Outsourcing
- » Administración de Nomina
- » Contabilidad
- » Cumplimiento de obligaciones fiscales
- » Cobranza de Carteras Vencidas
- » Comercialización
- » Consultoría (Certificación de normas ISO y NMX ante en el EMA)
- » Catering



En **Grupo Roales** estamos comprometidos en el *Suministro de Materiales y Maquinaria*, y que cumplan con los estándares de calidad establecidos, trabajando en forma efectiva y segura.

Algunos de nuestros Materiales y Maquinas que proveemos:

Materiales:

- » Material eléctrico.
- » Equipos eléctricos contra explosión.
- » Equipos de distribución.
- » Productos eléctricos comerciales.
- » Motores.
- » Cables y alambres.
- » Equipo de protección personal.
- » Pintura y recubrimientos marinos.
- » Entre otros.

Maquinaria:

- » Grúas hidráulicas.
- » Telescópicas.
- » Compresores.
- » Generadores.
- » Maquinas de soldar.
- » Maquinas de Relevado de Esfuerzo.
- » Montacargas.
- » Camiones.

Tenemos para su servicio el transporte de Materiales, Maquinaria, y personal, con traslados hechos desde entornos accesibles como la ciudad y las autopistas hasta movimientos y maniobras en la sierra, y lugares de difícil acceso. Por lo anterior tenemos la suficiente experiencia para poder transportar su equipo brindándole la seguridad que está en manos de especialistas y que llegará a tiempo y en las mismas condiciones en que se cargó.

Grupo Roales además de ofrecerles el servicio de transporte de su Materiales y Maquinaria, también les ofrece una logística profesional en cuestión del transporte del personal.

Grupo Roales dispone una estructura interna a nivel de técnicos especialistas en cada rama ofertada, con una política de orientación al cliente claramente definido. Potenciar la relación cliente-proveedor, optimizar el grado de satisfacción para el cliente, flexibilizar el producto para adaptarlo al perfil económico del comprador consiguiendo el nivel de calidad esperado, son objetivos básicos de nuestra empresa.

Grupo Roales nace como una empresa de **outsourcing** en el área de ingeniería en los procesos de Exploración y Producción del sector petrolero. Durante varios años hemos apoyado la operación de diagnósticos, como soluciones técnicas y gerenciales en varias áreas de actividad operacional y organizacional.



Nuestra empresa maneja dos tipos de Outsourcing: el *administrativo* y el *especializado*.

Beneficios que brindamos:

- » Manejo de las actividades que no se relacionan con el objeto social de la empresa, lo cual permite que ésta se centre y se focalice en sus competencias empresariales principales.
- » Mayor competitividad.
- » Reducción de los costos administrativos.
- » Agilización, maximización y optimización de los procesos.
- » Contratación de servicios con mayor funcionalidad y disminución de costos.
- » Mayor valor agregado para los clientes y servicios mediante la agilidad y oportunidad de nuestros servicios en el manejo de los procesos transferidos.

Grupo Roales ofrece servicios de *Outsourcing especializado* con el fin de ser una extensión comercial de nuestros clientes funcionando como aliado estratégico en el desarrollo de sus actividades industriales y comerciales con altos estándares de calidad y profesionalismo. Dedicamos tiempo a entender las necesidades de nuestros clientes. Asignamos nuestro personal calificado y creamos las condiciones necesarias para que los equipos de trabajo tengan la menor rotación posible manteniendo un compromiso total en apoyo a cumplir con los objetivos de desarrollo de cualquier proyecto de nuestro cliente.

Con la finalidad de ofrecer resultados de calidad clase mundial, hemos desarrollado metodologías propias aplicables al área de gerencia de proyectos que nos han permitido ampliar nuestra oferta de servicios más allá del sector petrolero y contamos con las certificaciones de **ISO 9001:2008**, **ISO 14001:2004**, **ISO 18001:2007**.





Hemos ampliado nuestra área de negocio hasta el sector de Refinación, Petroquímica y perforación. Hoy disponemos también de varias líneas de servicios en capacidad de continuar apoyando a nuestros clientes del sector petrolero, así como a cualquier otro sector productivo.

Nuestra empresa tiene la capacidad de ofrecer:

- » Consultoría especializada en los diferentes componentes de la cadena de valor del negocio de los hidrocarburos.
- » Análisis estratégicos para desarrollar procesos de transformación y reingeniería de organizaciones.
- » Medición de competencias individuales y organizacionales y capacitación especializada para el cierre de brechas de conocimiento.
- » Asesoría en tiempo real para el mejoramiento de la productividad y eficiencia de procesos en exploración y producción de hidrocarburos.
- » Desarrollo de oportunidades, nuevos Modelos de Negocio y gerencia de proyectos.

La creciente tendencia en el uso del “outsourcing” o externalización de procesos se sustenta en la necesidad de la empresa de direccionar todos sus esfuerzos al “core business”, con la tranquilidad de que sus procesos son manejados eficientemente por especialistas comprometidos con los lineamientos estratégicos del negocio.

Con los servicios de Administración de nóminas y servicios contables usted logrará:

- » Mayor enfoque en la administración del “core” en su negocio.
- » Reducción significativa de costos.
- » Un mejor servicio de “backoffice”.
- » Optimización de la tecnología y mejora de la comunicación.
- » Mejor aprovechamiento de las fortalezas y capacidades de la compañía.
- » Mayor información para la toma asertiva de decisiones.
- » Manejo confidencial de la información.



Asesoramos a nuestros clientes de manera integral, desde el inicio de operación de su negocio, en los procesos contables, de nóminas y de recursos humanos, así como en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, en forma oportuna y confiable, proponiendo recomendaciones orientadas a la eficiencia operativa.

Contamos con una amplia gama de servicios especializados, a la medida de sus necesidades y estrategia del negocio:

Trámites de apertura de empresas ante dependencias Gubernamentales:

- » Registro ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (Trámite de Firma Electrónica Avanzada y CIEC).
- » Registro ante el Instituto Mexicano del Seguro Social.
- » Registro en el padrón del impuesto local sobre nóminas.

Contabilidad y Procesos Administrativos

- » Elaboración de registros contables y preparación de estados financieros, de acuerdo con Normas de Información Financiera.
- » Determinación de impuestos diferidos.
- » Traducción de estados financieros.
- » Administración de cuentas por cobrar y por pagar.
- » Preparación de anexos fiscales.
- » Presupuesto y flujos de efectivo.
- » Inventarios físicos de materiales y activos fijos.

Nóminas

- » Proceso de la nómina.
- » Generación de reportes, recibos y pólizas contables por centro de costos.
- » Generación de archivos para automatizar la dispersión de la nómina mediante su sistema bancario.
- » Determinación de impuestos y contribuciones derivadas de la nómina.
- » Cálculo de nóminas especiales (PTU, aguinaldo, y prima vacacional).
- » Cálculo de finiquitos y liquidaciones.
- » Preparación de las constancias de percepciones y retenciones.

Cumplimiento de obligaciones fiscales

- » Impuesto Sobre la Renta, Impuesto al Valor Agregado, Impuesto Empresarial Tasa Única.
- » Retenciones de impuesto sobre la renta a personas físicas.
- » Declaración informativa de operaciones con terceros.
- » Pagos al extranjero.



En **Consultoría**, contamos con la tecnología necesaria para eliminar o reducir los diversos tipos de riesgos mediante la implementación de esquemas administrativos, aplicación de herramientas de control de riesgos, desarrollo e impartición de programas de capacitación y evaluaciones sistemáticas, para los diferentes giros industriales (Servicios Integrales, Programas de Capacitación, Asesorías, Auditorías, División Medio Ambiente).

Grupo Roales se enfoca en apoyar a nuestros clientes en la eficiente administración de los riesgos acorde al plan estratégico de las empresas. Desarrollar a los profesionales de la prevención de riesgos en su transformación como consultores internos / agentes de cambio.

Grupo Roales esta formado por especialistas en cada uno de los renglones de la administración de riesgos:

- » Seguridad industrial
- » Higiene y salud ocupacional
- » Ergonomía
- » Protección contra incendios
- » Análisis de riesgos en proceso
- » Protección civil
- » Medio ambiente y protección industrial

En Grupo Roales asesoramos a nuestros clientes para estar listos en **acreditaciones y certificaciones** en las siguientes áreas:

- » Sistemas de Gestión de Calidad
- » Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- » Sistema de Gestión de la Inocuidad Alimentaria
- » Sistema de Gestión de Seguridad de la Información
- » Sistema de Gestión de la Cadena de Suministros
- » Responsabilidad Social Corporativa
- » Energía y Cambio Climático
- » Sistema de Gestión Ambiental
- » Food Safety System Certification
- » Hazard Analysis and Critical Control Points
- » Certificados de Dispositivos Médicos
- » Gestión de Servicios de Tecnologías de Información
- » Medio Ambiente



Nos comprometemos a proporcionar servicios de **Catering** el cual incluye avituallamiento, alimentación y hotelería a embarcaciones de todo tipo y plataformas marinas o comedores industriales que laboran en la sonda de Campeche, basados en normas y estándares nacionales e internacionales, que aseguren la calidad del servicio, con la finalidad de satisfacer totalmente las necesidades y requisitos de nuestros clientes, a través del seguimiento y mejora continua de nuestro sistema de gestión de la calidad.



Infraestructura

- » Oficinas Administrativas.
- » Oficinas para Operaciones en Tierra.
- » Almacenes para un mejor manejo de los productos y cámaras de Refrigeración y Congelación.
- » Patio de maniobras.
- » Vehículos especiales para transporte de alimentos, con permisos para acceso a todos los muelles.
- » Insumos de la más alta calidad.
- » Personal altamente calificado.
- » Las mejores y más reconocidas marcas de prestigio.



Grupo Roales quiere ser una alternativa a las demás empresas dedicadas al servicio especializado en trámites de comercio exterior y aduanas consolidadas en el mercado. Nuestros servicios van enfocados desde microempresas hasta empresas transnacionales.

Importaciones y Exportaciones: Atención a proveedores nacionales y extranjeros, servicios de importación a nombre propio y de terceros de mercancías y productos en general.

Comercializadora: Al estar inscritos en el Padrón General de Importadores podemos importar sin ningún problema sus productos para que usted no realice ningún trámite engorroso y evite preocuparse por notificaciones o multas posteriores.

Asesoría integral en operaciones de comercio exterior: La clave para importadores y exportadores es el conocimiento de las Aduanas, pues es indispensable para mover mercancías dentro y fuera de su país, es por eso que nosotros lo guiaremos de la manera correcta para que sus mercancías lleguen al destino deseado en el tiempo indicado bajo los términos acordados.

Gestoría, consultoría y trámites aduaneros: Conocemos la legislación aduanera para cumplir adecuadamente con sus trámites aduaneros y obligaciones fiscales, para que así usted obtenga los máximos beneficios de las disposiciones vigentes y tenga la plena confianza de que nuestras operaciones son 100% legales.





GR_{MR}
GRUPO ROALES

CONTACTO:

Tel. (938) 3824377 / 1123350

E-mail: ralfonsoe@gruporoales.com

Web: www.gruporoales.com